

# COMPROMIS DE QUALITAT

- **Mecanitzats NINOU és una empresa dedicada a la mecanització de materials per obtenir peces o components especificats a priori segons plànol.**
- **Aquest tipus de producció és absolutament flexible i especialitzada a cadascuna de les necessitats dels nostres clients. Dins de la producció flexible es poden reduir d'una manera considerable els costos interns si es disposa d'un sistema ordenat. Per poder assolir aquesta versatilitat i aquest control, el nostre sistema de qualitat ha d'anar enfocat envers els següents conceptes:**
- El punt més important, en qualsevol empresa, és la fidelitat del client. Saber si està satisfet pels nostres productes, i si no ho està disposar dels medis per millorar aquesta situació.
- La comunicació interna i externa podria ser el segon punt en importància. Tenint una bona comunicació interna s'eviten moltes errades, que suposen una despesa per l'empresa i possibles problemes amb clients i proveïdors. Tenir una relació de cooperació i confiança amb els clients i proveïdors ens reporta una realimentació d'informació molt valuosa.
- Integrant i compromentent els proveïdors del procés productiu millorarem el seu rendiment pel que fa a plaç d'entrega i pel que fa a la qualitat de la feina realitzada.
- Respectant en tot moment el medi-ambient, ja sigui avolint aquells productes que el malmeten o bé conduint-los de la manera apropiada a fi que puguin ser reciclats.
- Seguint aquesta dinàmica volem fer de Mecanitzats NINOU una empresa que millori dia a dia i creixi d'una forma sòlida i controlada, adaptant-se als canvis del mercat, incorporant nous clients i proveïdors, i una empresa que vagi entrant dins el món de la qualitat total.